


KnowTouch 2016

20 Jahre Wissensmanagement und Lernende Organisationen
Was haben wir gelernt? Wohin geht die Reise?

26.-27. Oktober 2016, Cogneon Akademie, Nürnberg (knowtouch.de,  #knt16)

1. KnowTouch Pre-Webinar
30. September 2016, 13-14 Uhr

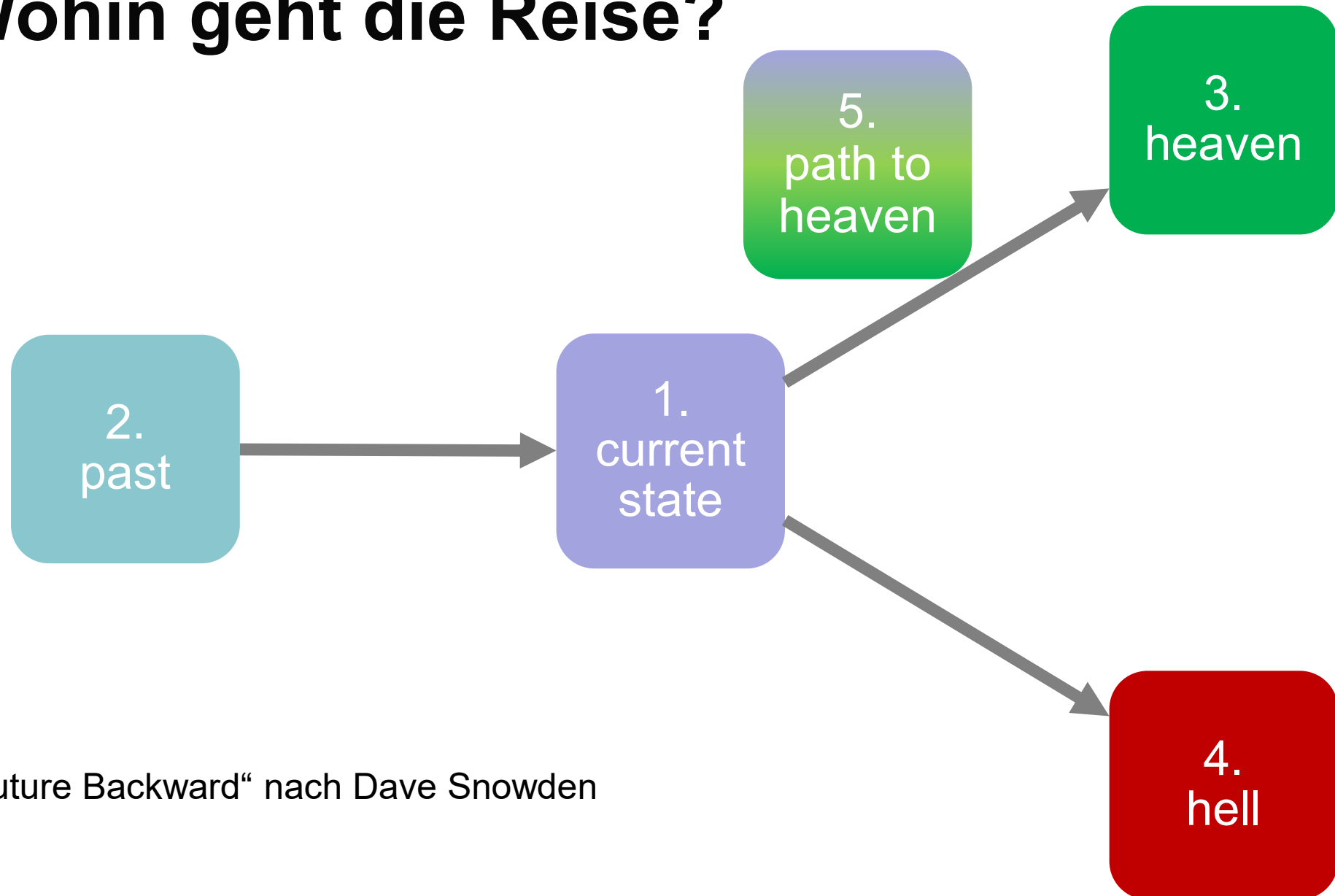
Dr. Angelika Mittelmann

KnowTouch-Ablauf



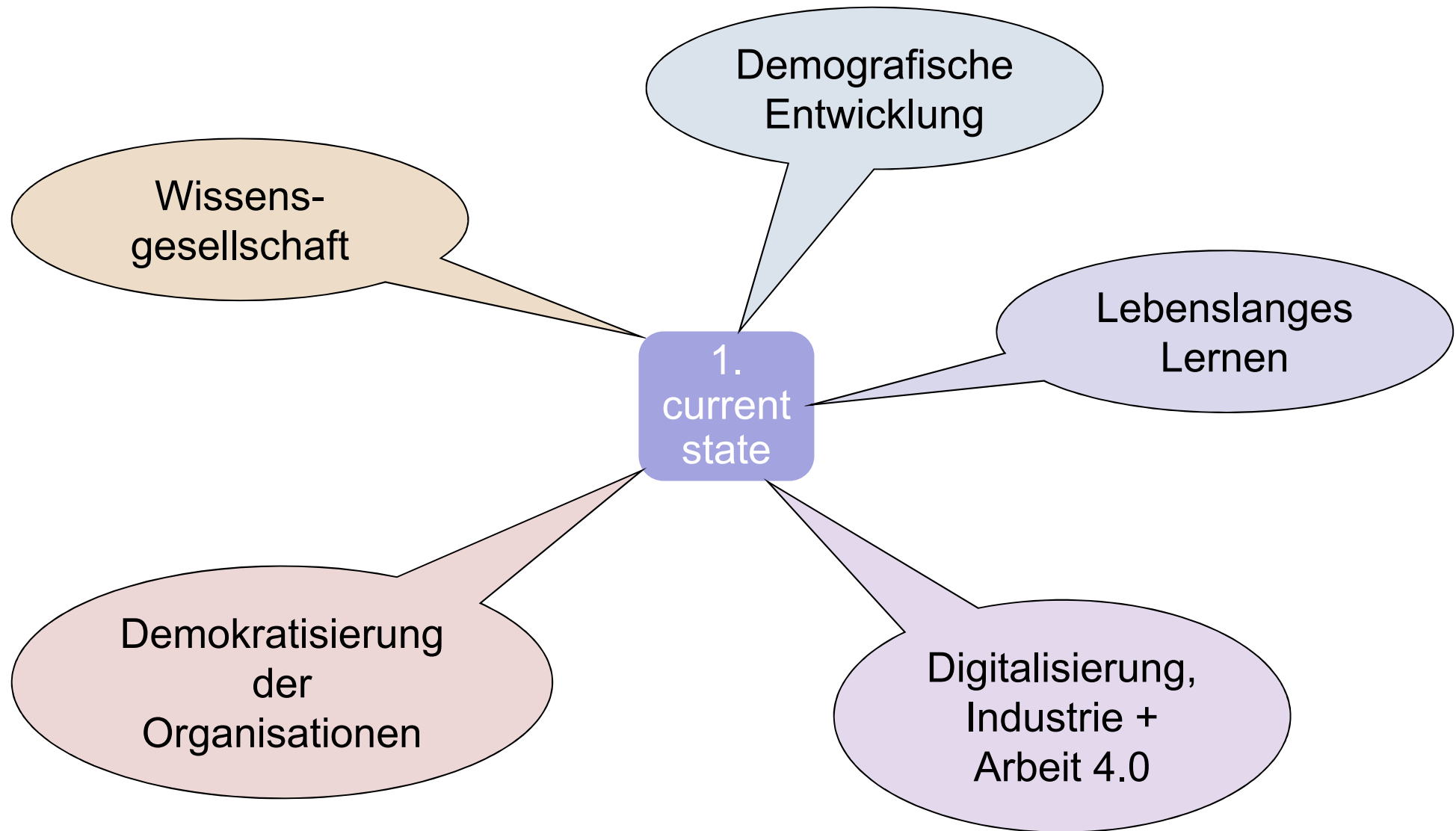
*) Standard-Ticket notwendig (€ 450,-) ** Livestream-Ticket notwendig (€ 49,-)

Was haben wir gelernt? Wohin geht die Reise?



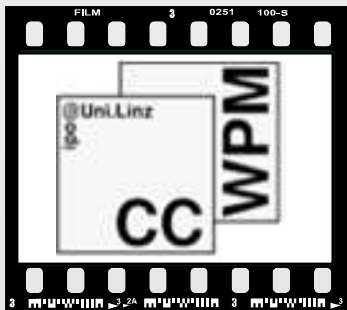
„Future Backward“ nach Dave Snowden

Wo stehen wir heute?

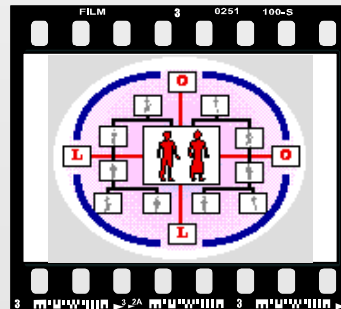


Meine Herkunft 1/3

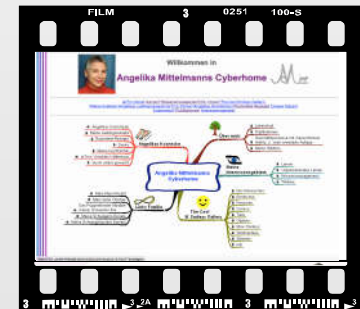
Competence Center
für Wissens- & Pro-
zessmanagement
an der JKU



Mittelmann et al.:
Geschäftsprozesse
mit menschl. Antlitz -
Methoden des OL
anwenden

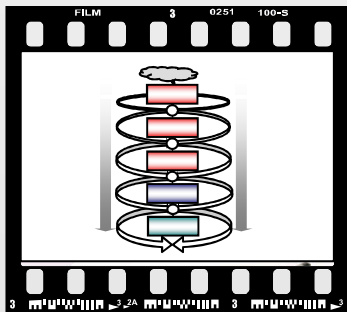


Angelika Mittelmann
Cyberhome
artm-friends.at/am/

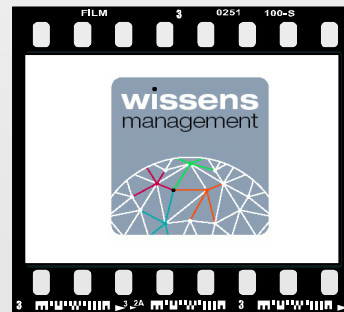


Meine Herkunft 2/3

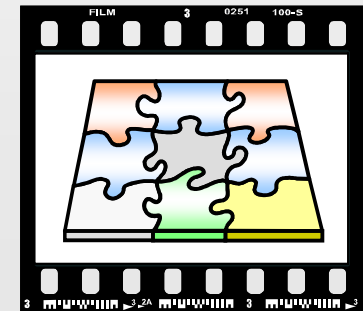
Mittelmann, Häntschel, Erhart, Hahn, Wienerroither:
K2BE-Roadmap



Projekt Wissensmanagement
(voestalpine)

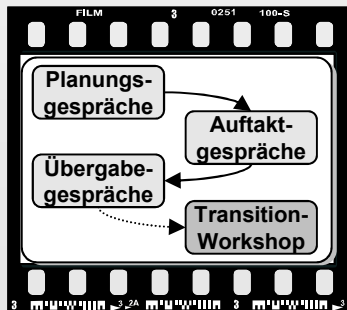


Handlungsfelder
zB. Story Telling
(voestalpine)



Meine Herkunft 3/3

Wissensstafette
(voestalpine)



Plattform Wissens-
management
Wissensrunde
KM-Promotoren
WM Benchmarking



GfWM Österreich
Regionaltreffen
Knowledge Camps
wima-Tage Krems



Idealvorstellung für die Zukunft

Wissensbewusste, innovationsfreudige
Gesellschaft

Menschengerechte
Organisationen

Mensch-Maschine
Kooperation

Freier Zugang zu Wissen

Freie Bildungsressourcen

Schlechtestes Zukunftsszenario

Bildung nur für
finanzkräftige Eliten

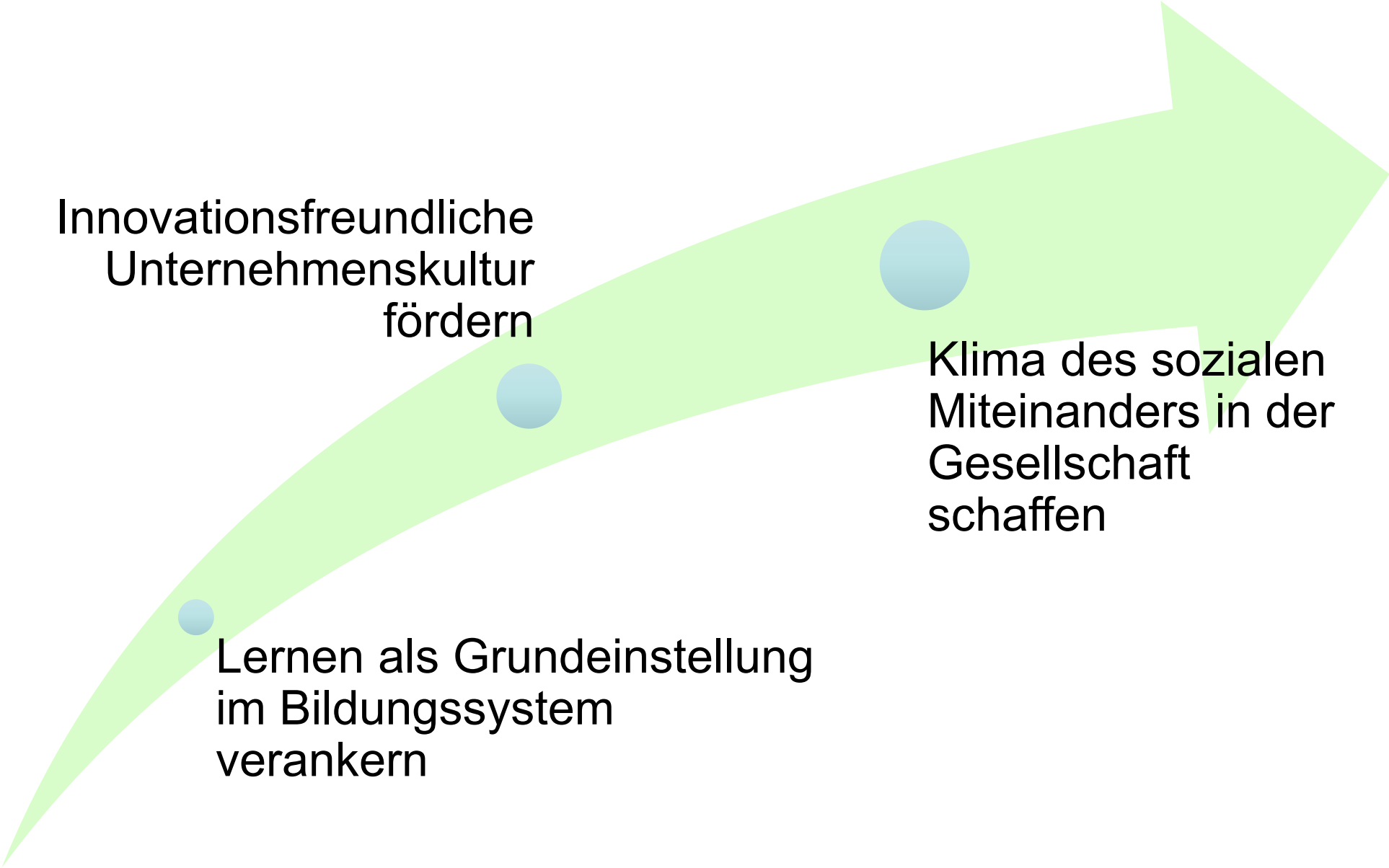
Zweiklassengesellschaft
bzgl. Zugang zu Wissen

Arbeitslosigkeit durch
Industrie 4.0

Organisationen
als Wissensbunker

Innovationsfeindliche
Umwelt

Erfolgsstrategien



Referenzen

- Güldenbergs, Stefan; North, Klaus (Hrsg., 2008): *Produktive Wissensarbeit(er)*. Wiesbaden: Gabler.
- Hirt M, Willmott P. (2014): *Strategic principles for competing in the digital age*. In: Mac Kinsey Quarterly, May 2014. <http://www.mckinsey.com/business-functions/strategy-and-corporate-finance/our-insights/strategic-principles-for-competing-in-the-digital-age>, Abruf: 29/05/2016
- Kleiner, Art; Roth, George (1998): *Story Telling zur Konstruktion von Erfahrungsgeschichten: Wie sich Erfahrungen in der Firma besser nutzen lassen*. Harvard Business Manager, 5 (1998), S. 9-15.
- Mittelman, Angelika et al. (2000): *Geschäftsprozesse mit menschlichem Antlitz: Methoden des Organisationalen Lernens anwenden*. Band 1 der Schriftenreihe Wissens- und Prozessmanagement hrsg. von Gappmaier, M. und Heinrich, L. J., 2. Auflage, Linz: Trauner.
- Mittelman Angelika, Humpl Bernd, Wöls Kurt, Hochreiter Gerhard (2006): *Best Practice im Wissensmanagement: Lernen durch Benchmarking*. i-know 2006, Industry Track 1b, Graz.
- Mittelman, Angelika; Schatzl, Gerhard (2006): *Die Wissensstafette als probates Mittel zum Wissenstransfer*. In: Pircher, Richard (Hrsg.): *Wissen wirkt: Die praktische Umsetzung von Wissensmanagement in kleinen, mittleren und großen Organisationen aus Österreich, Deutschland, Schweiz*. Krems, S. 98-103.
<http://www.scribd.com/doc/14974179/Wissenwirkt10>, Abruf: 15.12.2009.
- Reinmann-Rothmeier, Gabi; Erlach, Christine; Neubauer, Andrea (2000): *Erfahrungsgeschichten durch Story Telling - eine multifunktionale Wissensmanagement-Methode*. Forschungsbericht Nr. 127 der Ludwig-Maximilians-Universität München.