

10 Jahre Wissensmanagement bei Festo / Eine Reflektion


Knowtouch – Nürnberg, 26. Oktober 2016

Festo AG & Co. KG

Martin Kimmich – Leitung HR Development

Eva-Maria Bruch – Leitung HR Knowledge and Competence Management








Martin Kimmich PREMIUM

Diplom Verwaltungswissenschaftler

Vice President HR Development
Festo AG & Co. KG Esslingen, Deutschland
Angestellter


723
Kontakte


90%
Aktivität


20
Gemeinsamkeiten

✉ Nachricht schreiben

👤 Kontaktdaten

mehr ▾

Impressum von Martin Kimmich

“ If everything seems to be under control, you are not going fast enough. *by Mario Andretti - race car driver

Profildetails
Portfolio
Weitere Profile im Netz
Kontakte
Gruppen
Events
Aktivitäten

Ich biete

Knowledge Management

Wissensmanagement

Communities of Practice

Wissensnetzwerke

Intranet

Mitarbeiterportal

Informationssicherheit

Projektmanagement

Interkulturelles Management

Change Management

Social Media

Agiles Lernen

Wirtschaftsjunioren

JCI

Nihac

Change Management

Employer Branding


HR Communication

Organizational Development

Qualifizierung

Kompetenzmanagement


Personalentwicklung




Eva-Maria Bruch PREMIUM

Dipl. Wirtsch.-Ing. (FH)

Head of HR Knowledge and Competence Management
Festo AG & Co. KG St. Ingbert, Deutschland
Angestellte


454
Kontakte


90%
Aktivität

📌 Meine Karrierewünsche

👤 Kontaktdaten

⚙ Einstellungen

mehr ▾

Ich biete

Hinzufügen

Wissensmanagement

Kompetenzmanagement

Kompetenzentwicklung

Communities of Practice

Lessons Learned

Social Networking

E-Learning

Intranet

Personalentwicklung

Virtuelle Zusammenarbeit

Collaboration

Persönliches Wissensmanagement







Wissensnetzwerke

Competence Management

Knowledge Management

Festo – ein unabhängiges Familienunternehmen

Produkte

	Factory Automation		Process Automation
	Pneumatic	Electric	Pneumatic
Komponenten			
Lösungen			

› 30.000 Produkte

Branchen (Beispiele)



› 300.000 Kunden

Service

› 10.000 kundenspezifische Lösungen pro Jahr

› 24 h Lieferservice

› 176 Länder mit Festo Präsenz

› 100 Patente pro Jahr

› 18.000 Mitarbeiter

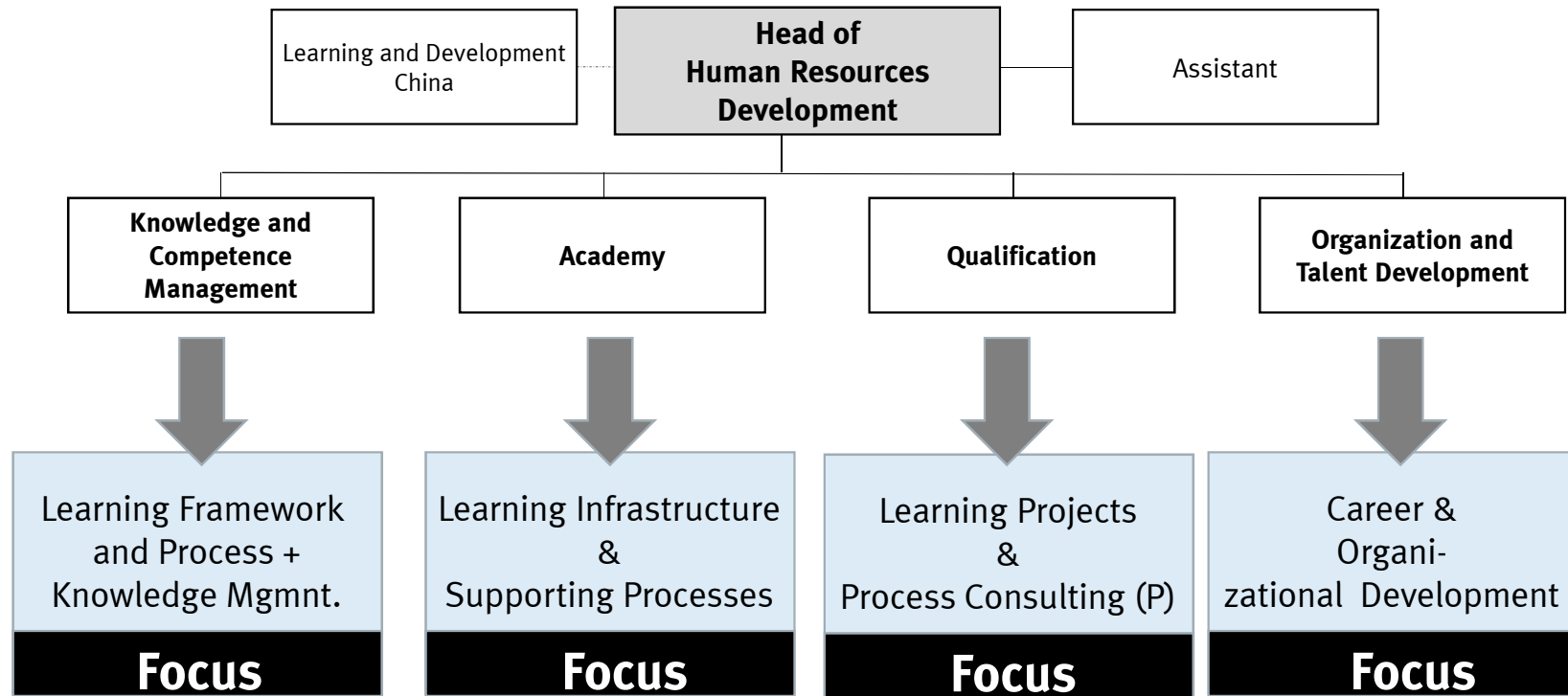
2,45 Mrd. Euro Umsatz in 2014

**“The key to our future is knowledge.
In our daily effort to win customers as well
as in difficult times your expertise is
critical. Your problem-solving competence
is based on your knowledge and skills”.**

*Dr. Wilfried Stoll
Dr. h. c. Kurt Stoll*



HR Development - Übersicht



Leitbild HR Knowledge and Competence Management

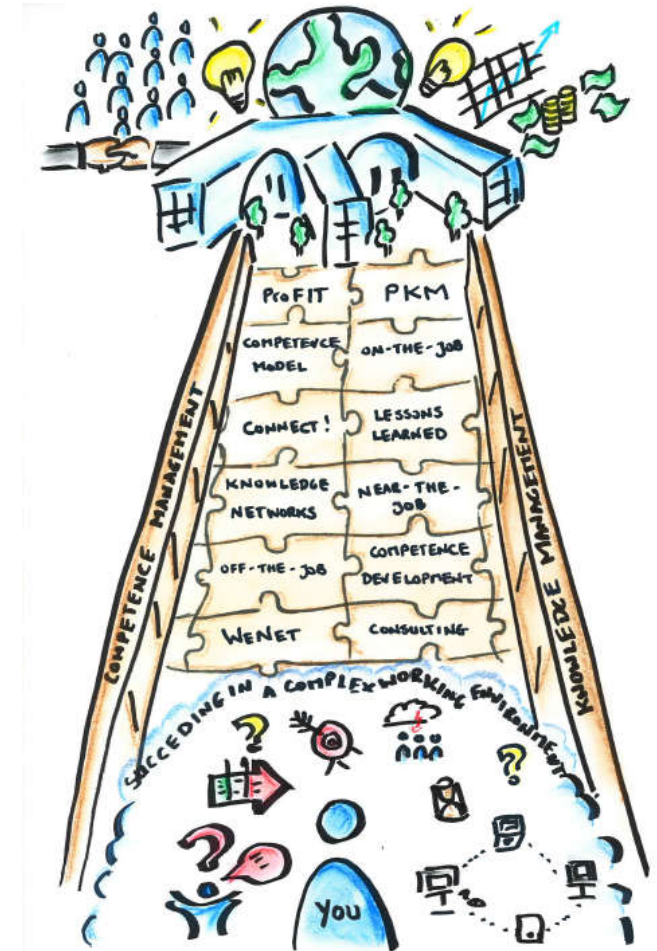
Wir unterstützen alle Mitarbeiter und Führungskräfte darin, ihren Job effizienter und effektiver zu machen in Bezug auf...

- ... die systematische Entwicklung relevanter Kompetenzen
- ... den Umgang mit Wissen

Dafür entwickeln wir in Zusammenarbeit mit den HR Business Partnern sowie Vertretern der Fachbereiche die dafür notwendigen Rahmenbedingungen (Standards, Normen, Prozesse) sowie Maßnahmen, Methoden und Werkzeuge.

Kompetenz- wie Wissensmanagement fokussieren auf das **erfolgreiche Handeln**.

Voraussetzungen für erfolgreiches Handeln sind Wissen, Fähigkeiten und Einstellung.



Definition des Wissensmanagements bei Festo

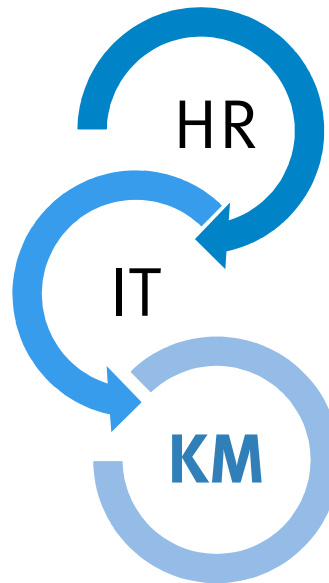
Wissensmanagement bei Festo unterstützt **alle Mitarbeiter** in einem systematischen Ansatz dabei, benötigtes Wissen und Informationen im **Geschäftsprozess** wertschöpfend zu nutzen, weiterzugeben/zu teilen und zu entwickeln.

Dabei ergänzen sich die informationstechnologische Perspektive **(IT)** mit ihrem Fokus auf der Kodifizierung von Wissen und Informationen in Systemen und die Mitarbeiterperspektive **(HR)** mit ihrem Fokus auf individuellem, kollektivem und organisationalem **Lernen** sowie **Kommunikation** und **Vernetzung** zwischen den **Mitarbeitern** sinnvoll.

Wissensmanagement im Kontext der Organisation

IT-Strategie

Intelligenter Einsatz von innovativer als auch bewährter IT trägt zu exzellenten Geschäftsprozessen und zum Geschäftserfolg von Festo bei.



HR-Strategie

Die richtigen Mitarbeiter

- gewinnen
- halten
- entwickeln

- Gestaltung von Rahmenbedingungen für den erfolgreichen Umgang mit Wissen
 - Unterstützung durch Beratung und den Einsatz von Methoden und Tools

Knowledge Management Strategy Map

Long-term objective: Knowledge Management and Collaboration are key enablers for achieving corporate strategy goals as they empower the interconnection of people, topics and processes.

Direc- tions	<p>Provide a portfolio of methods and tools to leverage the competitive advantage with regard to efficient information and knowledge processes.</p>		<p>Foster knowledge and collaboration culture across “borders”.</p>	
Main measures	<p>Connect! (Social Networking)</p>	<p>WeNet</p>	<p>The Future Workplace</p>	<p>Trainings</p>
	<p>Lessons Learned</p>	<p>Corporate Memory</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Awareness activities incl. leadership development</p>
	<p>Knowledge Networks</p>	<p>Guidelines and Consulting Services</p>		<p>International network of key users</p>

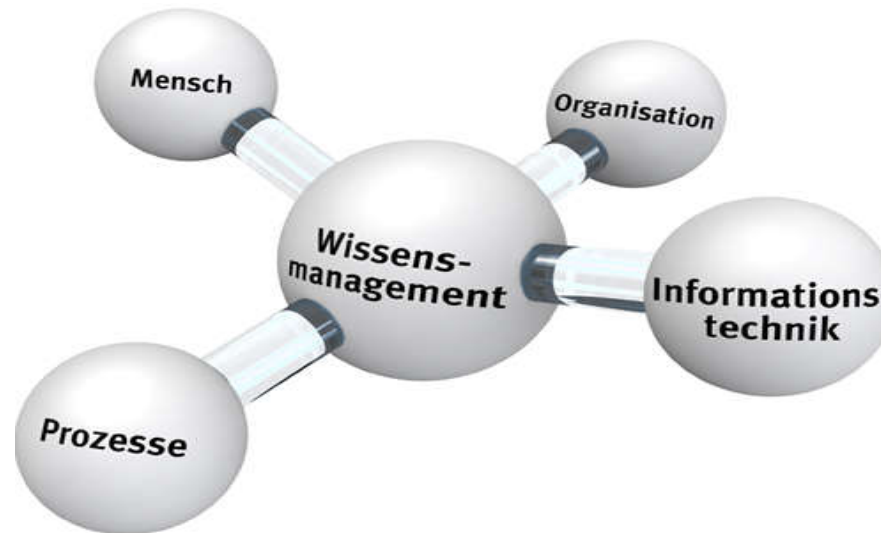
Zwei Wirkungsrichtungen des Wissensmanagements



Ein Blick zurück ... 10 Jahre und ein bisschen mehr ...

Wandel von IM zu WM

- Strategieanalyse (IBM)
- Project Office WM
- Verankerung in BSC
- Startpunkt für: Corporate Directory, Wissensnetzwerke, Intranet ...
- WM Definition



2004 - 2007

Ein Blick zurück ... 10 Jahre und ein bisschen mehr ...

Wandel von IM zu WM

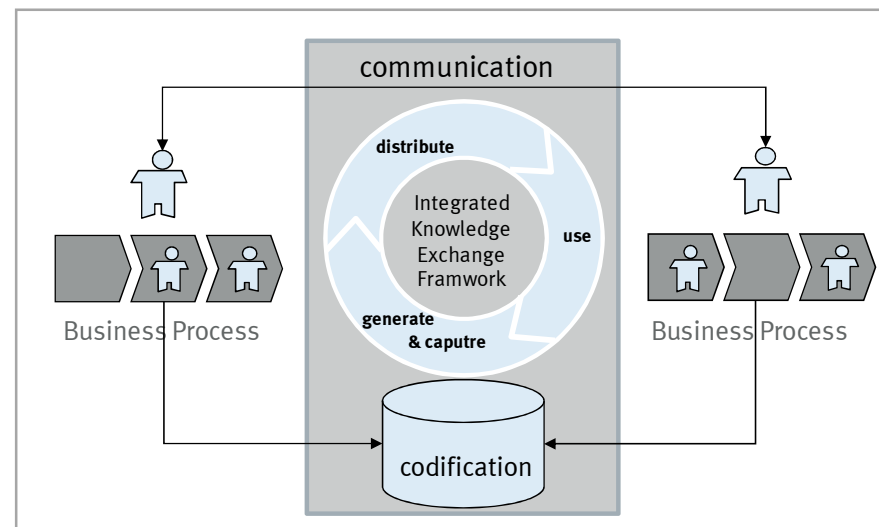
- Strategieanalyse (IBM)
- Project Office WM
- Verankerung in BSC
- Startpunkt für: Corporate Directory, Wissensnetzwerke, Intranet ...
- WM Definition

Competence Center WM

- Aufbauorganisation
- Schwerpunkte: WM, Collaboration, BI, Stabs-und interne Servicefunktion
- "My Festo"
- "Fit for Communication"
- "Krise"

2004 - 2007

2007 - 2010



Ein Blick zurück ... 10 Jahre und ein bisschen mehr ...

Wandel von IM zu WM

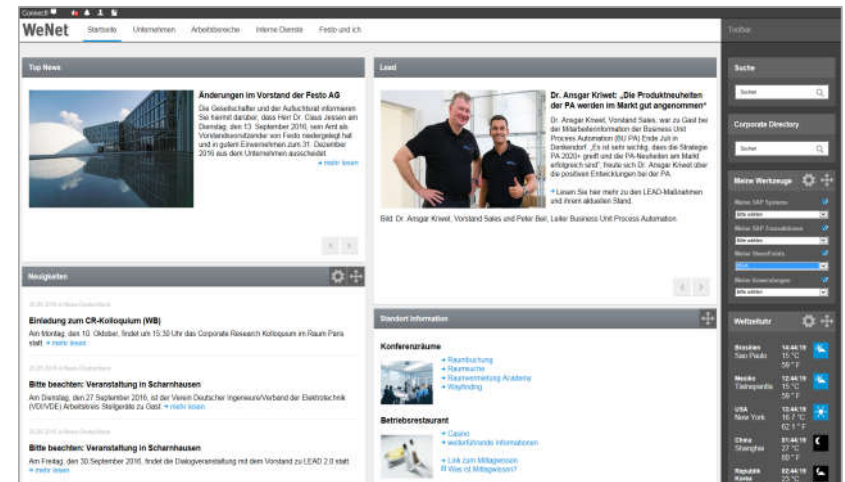
- Strategieanalyse (IBM)
- Project Office WM
- Verankerung in BSC
- Startpunkt für: Corporate Directory, Wissensnetzwerke, Intranet ...
- WM Definition

Competence Center WM

- Aufbauorganisation
- Schwerpunkte: WM, Collaboration, BI, Stabs- und interne Servicefunktion
- “My Festo”
- “Fit for Communication”
- “Krise”

Übergang WM zu HR

- Vorstandswechsel
- Fokus Perspektive “Mensch”
- WeNet
- Wissensnetzwerke
- Lessons Learned
- Mittagwissen
- Vision/Mission



2004 - 2007

2007 - 2010

2010 - 2013

2013 - 2014

2014 - heute

Ein Blick zurück ... 10 Jahre und ein bisschen mehr ...

Wandel von IM zu WM

- Strategieanalyse (IBM)
- Project Office WM
- Verankerung in BSC
- Startpunkt für: Corporate Directory, Wissensnetzwerke, Intranet ...
- WM Definition

Competence Center WM

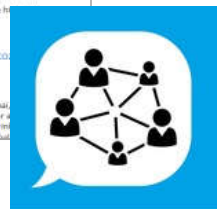
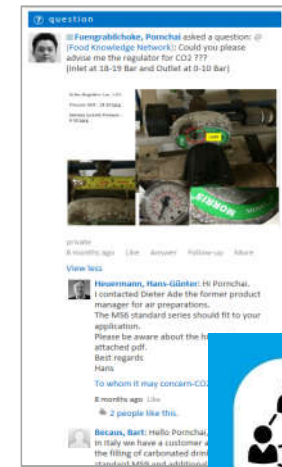
- Aufbauorganisation
- Schwerpunkte: WM, Collaboration, BI, Stabs- und interne Servicefunktion
- “My Festo”
- “Fit for Communication”
- “Krise”

Übergang WM zu HR

- Vorstandswechsel
- Fokus Perspektive “Mensch”
- WeNet
- Wissensnetzwerke
- Lessons Learned
- Mittagwissen
- Vision/Mission

Nachhaltige Organisation

- Zusammenarbeit HR/IT
- Wissensnetzwerke
- Prozessintegration
- Lessons Learned
- Social Networking
- WeNet goes international



Connect!

2004 - 2007

2007 - 2010

2010 - 2013

2013 - 2014

2014 - heute

Ein Blick zurück ... 10 Jahre und ein bisschen mehr ...

Wandel von IM zu WM

- Strategieanalyse (IBM)
- Project Office WM
- Verankerung in BSC
- Startpunkt für: Corporate Directory, Wissensnetzwerke, Intranet ...
- WM Definition

Competence Center WM

- Aufbauorganisation
- Schwerpunkte: WM, Collaboration, BI, Stabs-und interne Servicefunktion
- “My Festo”
- “Fit for Communication”
- “Krise”

Übergang WM zu HR

- Vorstandswechsel
- Fokus Perspektive “Mensch”
- WeNet
- Wissensnetzwerke
- Lessons Learned
- Mittagwissen
- Vision/Mission

Nachhaltige Organisation

- Zusammenarbeit HR/IT
- Wissensnetzwerke
- Prozessintegration Lessons Learned
- Social Networking
- WeNet goes international

Next level WM

- Knowledge Management + Competence Management + IT Perspektive
- Wissensnetzwerke
- Social Networking
- WM in der ISO
- Prozessintegration Lessons Learned
- Social Intranet

2004 - 2007

2007 - 2010

2010 - 2013

2013 - 2014

2014 - heute

Externe Vernetzung: WIMIP, Bitkom AK Knowtech, GfWM, Zukunftswerkstatt WM, WM Tage Stuttgart, Benchlearning Projekte ...

Die nahe und ferne Zukunft

Hot Topics

Social Intranet

Verzahnung WM
und Kompetenzmanagement

Persönliches
Wissensmanagement

Arbeitsplatz der Zukunft
-> O365

Kompetenzentwicklung
70:20:10

Wissensmanagement – quo vadis?



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

**Für Ihre Fragen stehen wir
gerne zur Verfügung.**

